



Stellenbeschreibung - 19 - WB IT-Supporter Wohnen

Einrichtung	:	MICHAELSHOF Evangelische Pflege- und Fördereinrichtung
Bereich	:	Wohnbereich des Michaelshofes
Bezeichnung der Stelle	:	IT-Supporter Wohnen
Vorgesetzter des Stelleninhabers	:	Heimleiter
Unterstellte Mitarbeiter	:	keine
Stelleninhaber vertritt¹	:	keinen <input type="checkbox"/> ohne Einschränkung <input type="checkbox"/> eingeschränkt
Stelleninhaber wird vertreten durch¹	:	keinen <input type="checkbox"/> ohne Einschränkung <input type="checkbox"/> eingeschränkt
Kompetenzen		
Unterschrift	:	• „im Auftrag“ auf Kopfbogen des Wohnbereiches
Finanzielle Vollmacht	:	• 100 Euro monatlich im Rahmen des Haushaltsplanes

Ziel der Stelle:

- Absicherung des ordnungsgemäßen und störungsfreien Betriebes der IT-Anwendungen im Wohnbereich des Michaelshofes durch Anwendersupport für die spezifischen Softwareanwendungen.
- Anwenderschulungen Wohnbereich

Zur Aufgabenerfüllung erforderliche Tätigkeiten im Einzelnen:

- Pflege, Anpassung und Erweiterung spezieller Softwarelösungen im Wohnbereich
- Unterstützung der Mitarbeiter im Wohnbereich bei der allgemeinen tägl. Arbeit am PC
- Unterstützung der Mitarbeiter im Wohn- und Pflegebereich bei der elektronischen Pflegedokumentation VIA-S
- Notfallbereitschaft für PC und Pflegedokumentation Wohnbereich
- Weiterentwicklung und Pflege der Datenbankanwendungen
- Unterweisung und Schulung von Mitarbeitern bzgl. der Softwareanwendungen
- Behebung von Fehlern und Störungen
- Zusammenarbeit mit dem IT-Verantwortlichen des Michaelshofes
- Mitwirkung bei der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems

Berichterstattung:

- Regelmäßiger Informationsaustausch in Arbeitsbesprechungen
- Information bei Vorkommnissen, die in der Verfahrensweisung „Besondere Vorkommnisse“ beschrieben sind

¹ Diese Vertretung ist **keine** Vertretung auf ausdrückliche Anordnung im Sinne des § 14 (2) AVR

Anforderungen an den Stelleninhaber:

- Berufsabschluss als Fachinformatiker oder gleichwertiger Berufsabschluss
- Erfahrung in Problemlösung und Entwicklung von Hard- und Softwarelösungen
- sicherer Umgang mit PC und Standardsoftware
- Bereitschaft zur beruflichen Fortbildung
- Führerschein Klasse B (PKW)
- Mitgliedschaft in einer Kirche der ACK erwünscht

Vergütung:

Die Vergütung richtet sich nach den AVR-DWM.

Neben den hier aufgeführten Aufgaben ist der Stelleninhaber verpflichtet, auch andere seiner Vorbildung und seinen Fähigkeiten entsprechende Einzelaufträge auszuführen, die dem Wesen nach zum Aufgabengebiet gehören oder betrieblich notwendig sind.

Stellenbeschreibung erhalten:

Datum / Unterschrift

Revision	Erstellt	Geprüft und Freigegeben	Seite 2 von 2
Rev. 01/01.01.12			